

ОБЩИ УСЛОВИЯ

за изработка, наем, монтаж и демонтаж на декорация с балони и украса

1. Заявка и потвърждение на услуга

1.1 Заявка за услуга може да бъде извършена чрез едно от следните средства:

- лично съобщение
- телефонно обаждане
- електронна поща
- социални мрежи
- съобщение (Viber, Messenger и др.)

1.2 След уточняване на детайлите по събитието (дата, място, тема, цветове и елементи на декора), клиентът получава потвърждение на условията и крайната цена.

1.3 Резервацията на дата се счита за валидна след заплащане на авансово плащане (капаро), необходимо за запазване на ангажимента и подготовка на декора.

1.4 Всички елементи от декора, предоставени за събитието, са под наем и остават собственост на Изпълнителя, освен ако изрично не е уговорено друго.

1.5 Всички уточнени детайли за украса или дигитален продукт, се считат за потвърдени само и единствено при водене на пистмена комуникация.

2. Плащания

2.1 Плащането се извършва на две части:

- 30% авансово плащане – дължимо при потвърждение на услугата и запазване на датата
- 70% окончателно плащане – дължимо не по-късно от деня на събитието / при монтаж на декора/

2.2 Изпълнителят има право да не започне изпълнение на услугата преди получаване на авансовото плащане.

2.3 При забавяне на плащане Изпълнителят има право да откаже изпълнение на услугата или да анулира резервацията без компенсация.

2.4 Допълнителни услуги или промени след потвърждение могат да доведат до корекция в цената.

3. Наем на декор

3.1 Всички стойки, арки, пана, фигури, покривки, табели, аксесоари и други елементи се предоставят под наем и се използват само за конкретното събитие.

3.2 Клиентът няма право да премества, разглобява или използва елементи извън предназначението им без предварително съгласие.

3.3 След приключване на събитието Изпълнителят извършва демонтаж и прибиране на декора в предварително уговорен час.

3.4 Балоните са консуматив и не подлежат на връщане.

3.5 Всички дигитални услуги (визуализация, дизайни, покани, table card и пр. се изработват след получено капаро)

4. Промени по декора

4.1 Промени в избрания декор могат да бъдат заявени не по-късно от 10 работни дни преди събитието.

4.2 След този срок промени се извършват само при възможност и могат да доведат до допълнителни разходи.

4.3 Изпълнителят си запазва правото да предложи алтернативни елементи при липса на наличност или кратки срокове.

4.4 При забавяне от страна на клиента всички допълнителни разходи са за негова сметка.

5. Отказ и анулиране

5.1 При отказ от страна на клиента:

- при отказ до 10 работни дни преди събитието – авансовото плащане не се възстановява
- при отказ по-малко от 10 работни дни преди събитието – клиентът дължи пълната стойност на услугата

5.2 Авансово платената сума не може да бъде използвана за друга дата или услуга, освен при изрична договорка.

5.3 При вече направени разходи за материали, изработка или наем на оборудване, Изпълнителят има право да изиска допълнително обезщетение.

5.4 Изпълнителят не носи отговорност за ангажменти на клиента към трети лица при анулиране.

6. Отговорност и щети

6.1 Клиентът носи отговорност за състоянието на наетите елементи от момента на монтаж до демонтаж.

6.2 При счупване, липса или повреда на елемент, клиентът дължи стойността на артикула.

6.3 Изпълнителят не носи отговорност за щети по декора, причинени от:

- атмосферни условия (силен вятър, дъжд, жега, студ)
- деца или гости на събитието
- неправилно използване или преместване на декора

6.4 При външни събития стабилността на декора зависи от условията на терена и времето.

7. Монтаж и достъп

7.1 Клиентът се задължава да осигури свободен достъп до мястото на събитието в уговорения час.

7.2 При забавяне, ограничен достъп или необходимост от допълнително време за монтаж може да бъде начислена допълнителна такса.

7.3 Ако демонтажът трябва да се извърши в различен час или ден, това се уточнява предварително.

8. Снимки

Изпълнителят има право да заснема декора и да използва снимките за портфолио, социални мрежи и реклама, освен ако клиентът изрично не заяви писмен отказ.